

Памятка ВОЛОНТЕРАМ

Внешний вид

- Опрятный внешний вид также важен для волонтера. Одежда должна быть чистая и выглаженная, волосы должны быть вымыты и причесаны.
- Рекомендуется минимум украшений: допускаются маленькие сережки и спортивные часы.
- Если волонтерской программой мероприятия предусмотрена экипировка для волонтеров, необходимо пребывать на мероприятии в выданной форме.
- Обязательно носите выданную экипировку во время смен и в других случаях исполнения обязанностей волонтера. Не носите экипировку вне смен, за исключением пути к месту мероприятия и обратно.
- Не изменяйте внешний вид экипировки во время проведения мероприятия (не укорачивайте, не растягивайте, не подворачивайте, не приталивайте), при этом можно выполнять подгонку экипировки по росту/размеру.
- Не передавайте без разрешения организатора возмездно или безвозмездно экипировку третьим лицам, не оставляйте ее без присмотра.

Поведение на площадке

- Действуйте на благо интересов мероприятия и команды, стремитесь к повышению своей эффективности и исполнению обязанностей на высшем уровне.
- Заботьтесь об имидже волонтеров и престиже добровольческого движения, не совершайте никаких действий, несовместимых с положительным образом волонтера.
- Доброжелательно, вежливо и корректно взаимодействуйте с организаторами и участниками мероприятия.
- Бережно относитесь к природе, имуществу и материальным ценностям, предоставляемым вам в рамках сервисов и рабочих смен.
- Не посещайте и не фотографируйте запретные зоны объекта, кроме обозначенных на аккредитации либо оговоренных организатором.
- Не разглашайте конфиденциальную информацию, которую вы узнали в ходе волонтерской деятельности, и не используйте эту информацию для своей собственной выгоды.
- Во время смены и/или на объекте не занимайтесь посторонней деятельностью, не связанной с участием в мероприятии в качестве волонтера, не совершайте личных деловых встреч и переговоров, не демонстрируйте и не распространяйте рекламные материалы, не организуйте и не участвуйте в маркетинговых акциях по продвижению товаров и услуг.