



Министерство образования и науки Самарской области  
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Самарской области  
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ОП.18 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ**

«Профессиональный цикл»

программа подготовки специалистов среднего звена

по специальности: *15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация  
промышленного оборудования (по отраслям)*

СОГЛАСОВАНО

Методической комиссией *специальности*  
15.02.01 *Монтаж и техническая*  
*эксплуатация промышленного*  
*оборудования (по отраслям)*

Протокол от «\_\_» \_\_20\_\_ г. №\_\_

Председатель

\_\_\_\_\_ /Тапилина Т.В./

Составитель: Вологжанина Т. И., *преподаватель* ГАПОУ СО ТМК

**Эксперты:**

Внутренняя экспертиза:

Техническая экспертиза Костенко Н.М., ст. методист ГАПОУ СО ТМК

Содержательная экспертиза: Муллаяров А. С., преподаватель ГАПОУ СО ТМК

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: \_\_\_\_\_

---

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям), утверждённого приказом Министерства образования и науки РФ от « 18 » апреля 2014г. № 344

Рабочая программа разработана в соответствии с разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных стандартов начального профессионального и среднего профессионального образования, утверждёнными И.М. Реморенко, директором Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 августа 2009 года.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям), в соответствии с требованиями ФГОС СПО третьего поколения.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>
<b>5 КОНКРЕТИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>15</b>
<b>6 ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ</b>	<b>17</b>

# **1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **Управление качеством продукции**

### **1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины**

Программа учебной дисциплины является вариативной составляющей программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям).

**1.2 Место рабочей программы учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** реализуется в рамках профессионального цикла (вариативная часть)

### **1.3 Цели и задачи рабочей программы учебной дисциплины – требования к результатам освоения рабочей программы междисциплинарного курса**

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- выбирать рациональные способы управления изменениями на рабочем месте;
- использовать нормативные документы по системам качества в профессиональной деятельности;
- оформлять документацию по качеству в соответствии с действующей нормативной базой;
- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- принципы всеобщего управления качеством;
- основные системы качества и управления качеством;
- стандарты серии ISO - 9000;
- цели и задачи по качеству;
- правила пользования научно-технической документацией (НДТ);
- управление процессами;
- основные направления работ по подготовке и повышению компетентности персонала.

**В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформировать профессиональные компетенции:**

ПК 1.2. Проводить контроль работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования с использованием контрольно-измерительных приборов;

ПК 1.5. Составлять документацию для проведения работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования;

ПК 2.4. Составлять документацию для проведения работ по эксплуатации промышленного оборудования.

**В процессе освоения дисциплины у студентов должны сформировать общие компетенции (ОК):**

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 60 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 40 часов;  
самостоятельной работы обучающегося – 20 часов;  
практические работы обучающегося- 16 часов.

## 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Количество часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>40</b>
в том числе:	
лабораторные работы	-
практические занятия	<b>16</b>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>20</b>
в том числе:	
Рефераты, сообщения, презентации	<b>18</b>
работа со справочниками	<b>2</b>
<b>Итоговая аттестация в форме - дифференцированный зачет</b>	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины Управление качеством продукции

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
<b>Тема 1</b> <b>Значение качества продукции и услуг</b>	Содержание учебного материала	6	2-3	
	1 Краткая история развития дисциплины. Основные задачи качества в профессиональной деятельности. Качество продукции и услуг. Потребитель, изготовитель и новые требования, предъявляемые к качеству продукции. Производительность труда, технология и международная ориентация систем качества. Факторы, влияющие на качество, виды деятельности в области управления качеством продукции.			
	2 Взаимоотношение руководителей и исполнителей в области качества. Лидерство руководителя и вовлечение работников в деятельность по улучшению качества. Решение проблем качества в рамках системы. Организация системы управления качеством. Экономика системы управления качеством.			
	<b>Практическое занятие:</b>		4	3
	1 Разработать принципы качества.			
	2 Разработать метод развертывания функций качества.			
	<b>Самостоятельная работа обучающихся при изучении темы 1</b>			
1 Оформление отчетов по практическим занятиям		4		
<b>Тема 2</b> <b>Основные принципы всеобщего управления системы качества</b>	Содержание учебного материала	4	2-3	
	1 Основные принципы всеобщего управления. Основные принципы системы качества TQM. Ориентированность качества на потребителя. Лидерство руководителей. Вовлечение работников в деятельность по улучшению качества. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение системы качества. Взаимовыгодные отношения с поставщиками продукции и исполнителями предшествующих операций процесса.			
	2 Идеология всеобщего управления качеством, процесс управления качеством.			
	<b>Практическое занятие:</b>		4	3
	1 Разработать этапы взаимоотношений поставщиков и потребителей.			
	2 Разработать методы оценки возможностей поставщиков.			
	<b>Самостоятельные работы обучающихся при изучении темы 2</b>		8	
	1 Выполнить презентацию на тему: «Идеология всеобщего управления качеством».		4	



	2	Выполнить конспект: «Основные принципы всеобщего управления качеством»	2	
	3	Оформление отчетов по практическим занятиям	2	
<b>Тема 3 Цели в области управления каче- ством продукции</b>	Содержание учебного материала		4	1-2
	1	Концепция качества продукции. Принципы корпоративной культуры в области управления качеством. Система управления качеством. Основные положения системы качества. Руководство по качеству. Цели в области качества. Взаимодействие подразделений в области качества. Основные требования к персоналу.		
	2	Сертификация продукции на соответствие требованиям безопасности. Основные этапы работ по сертификации. Цель сертификации.		
	<b>Практические занятия:</b>		4	3
	1	Составить схему: «Этапы сертификации»		
	2	Разработать принципы корпоративной культуры		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся при изучении темы 3</b>		4	
	1	Оформление отчетов по практическим занятиям	2	
2	Выполнить конспект на тему: «Этапы работ по проведению сертификации»	2		
<b>Тема 4 Стандар- ты ISO 9000</b>	Содержание учебного материала		4	1-3
	1	Обзор стандартов серии ISO 9000. Требования к системе качества, которые устанавливают стандарты.		
	2	Модели стандартов ISO 9000. Схема системы обеспечения качества продукции.		
	<b>Практическое занятие:</b>		4	3
	1	Разработать систему обеспечения качества продукции.		
	2	Разработать методы контроля качества выпускаемой продукции.		
	<b>Самостоятельные работы обучающихся при изучении темы 4</b>		2	
1	Оформление отчетов по практическим занятиям			
<b>Тема 5 Содержа- ние требований стандарта ISO 9001</b>	Содержание учебного материала		6	2-3
	1	Содержание требований стандарта ISO 9001. Ответственность руководства. Система качества. Анализ контракта. Управление проектированием. Управление документацией. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. Управление продукцией, поставляемой потребителем.		

	2	Идентификация продукции и прослеживаемость, управление процессами. Контроль и проведение испытаний. Управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием. Статус контроля и испытаний. Управление несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия. Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка, консервация и поставка, управление регистрацией данных о качестве. Внутренние проверки качества. Подготовка кадров. Техническое обслуживание. Статические методы.		
	<b>Самостоятельные работы обучающихся при изучении темы 5</b>		2	3
	1	Выполнить конспект на тему: «Содержание требований стандарта ISO 9001»	2	
	Максимальная учебная нагрузка (всего)		<b>60</b>	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		<b>40</b>	
	Самостоятельная работа обучающегося (всего)		<b>20</b>	

### **3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация рабочей программы требует наличия кабинета «Стандартизация и качество».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места обучающихся; оснащенные лицензионной операционной системой;
- рабочее место преподавателя; оснащенное лицензионной операционной системой;
- методические пособия.

Технические средства обучения:

- интерактивный комплекс (Интерактивная доска, проектор, ноутбук)
- многофункциональное устройство.

Презентации по темам:

- Система управления качеством;
- Сертификация продукции и системы качества;
- Идентификация продукции, прослеживаемость. Управление несоответствующей продукцией;
- Маркетинговая деятельность;
- Контроль качества и испытания продукции;

### **3.2 Информационное обеспечение обучения**

#### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Аристов О. В. Управление качеством: учеб. / О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 238 с. - У9(2)0/А 81-АУЛ
2. Басовский Л. Е. Управление качеством: учеб. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 211 с. - У9(2)29/Б 27-ЧЗ
3. Бузов Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация: учеб. пособие / Б. А. Бузов. - 3-е изд., доп. - М.: Академия, 2008. - 173 с. - МЗ/Б 90-ЧЗ
4. Горбашко Е. А. Управление качеством: учеб. пособие / Е. А. Горбашко. - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 382 с. У9(2)29 Г 67
5. Митюгина М. М. Организационные и методические основы управления качеством жизни в современных условиях: автореф... канд. экон. наук: 08.00.05 / М. М. Митюгина; Казан. гос. техн. ун-т им. А. Н. Туполева. - Казань: [Б. и.], 2009. - 26 с. У9(2)2я0 М 67
6. Шокина Л. И. Оценка качества менеджмента компаний: учеб. пособие / Л. И. Шокина; под ред. М. А. Федотовой; Финансовая акад. при Правительстве Рос. Федерации. - М.: КноРус, 2009. - 344 с. У29-21 Ш 78

##### **Дополнительные источники:**

1. Словарь по качеству / под редакцией Ю.П.Адлера. Тольятти-Самара. 1999
2. Методические материалы для подготовки системы менеджмента качества к сертификации на соответствие требованиям Самара 2003.
3. Управление качеством продукции на основе стандартов ISO-9000 / под редакцией В.Я.Кокотова, Тольятти - Самара. 1998
4. Годлевский В.Е. Изюменко Г.Н. Корнилова О.М. Система менеджмента качества, Самара, 2001

5. Справочник по международным стандартам на системы качества (ISO). Самара, 2001
6. А.Г.Сергеев. М.В.Латышев Сертификация. ЛОГОС, 2001
7. В.Е. Годлевский. А.Я. Денитриев. Г.Н. Изюменко Применение метода анализа видов, причин и последствий потенциальных несоответствий на различных этапах жизненного цикла автомобильной продукции, Самара, 2001
8. Интернет –ресурсы:  
[www.c-stud.ru/work\\_html/lookfull.html](http://www.c-stud.ru/work_html/lookfull.html)  
[www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)

## 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения теоретических занятий и тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий;

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>Уметь:</b>	
- выбирать рациональные способы управления изменениями на рабочем месте;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума;
-использовать нормативные документы по системам качества в профессиональной деятельности;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума;
-оформлять документацию по качеству в соответствии с действующей нормативной базой;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума;
- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос; -тестирование по темам;
<b>Знать:</b> - принципы всеобщего управления качеством;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос; - экспертная оценка по выполнению практической работы;
- основные системы качества и управления качеством;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос;

	- экспертная оценка по выполнению практической работы;
- стандарты серии ISO - 9000;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос; - экспертная оценка по выполнению практической работы;
- цели и задачи по качеству;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос;
- правила пользования научно-технической документацией (НДТ);	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос;
- управление процессами;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос;
- основные направления работ по подготовке и повышению компетентности персонала;	Текущий промежуточный контроль в форме: - экспертная оценка по выполнению индивидуальной самостоятельной работы; - оценка по проведению коллоквиума; - фронтальный и индивидуальный опрос;

## 5 Конкретизация результатов освоения дисциплины

<p>ПК 1.2. Проводить контроль работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования с использованием контрольно-измерительных приборов;</p> <p>ПК 1.5. Составлять документацию для проведения работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования;</p> <p>ПК 2.4. Составлять документацию для проведения работ по эксплуатации промышленного оборудования.</p>	
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать рациональные способы управления изменениями на рабочем месте;</li> <li>-использовать нормативные документы по системам качества в профессиональной деятельности;</li> <li>-оформлять документацию по качеству в соответствии с действующей нормативной базой;</li> <li>- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;</li> </ul>	<p><b>Тематика практических работ:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Разработать принципы качества;</li> <li>2.Разработать метод развертывания функций качества;</li> <li>3.Разработать этапы взаимоотношений поставщиков и потребителей;</li> <li>4.Разработать методы оценки возможностей поставщиков;</li> <li>5.Составить схему: « Этапы сертификации»;</li> <li>6.Разработать принципы корпоративной культуры;</li> <li>7. Разработать систему обеспечения качества продукции.</li> <li>8.Разработать методы контроля качества выпускаемой продукции.</li> </ol>
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы всеобщего управления качеством;</li> <li>- основные системы качества и управления качеством;</li> <li>- стандарты серии ISO - 9000;</li> <li>- цели и задачи по качеству;</li> <li>- правила пользования научно-технической документацией (НДТ);</li> <li>- управление процессами;</li> <li>- основные направления работ по подготовке и повышению компетентности персонала;</li> </ul>	<p><b>Перечень тем:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Значение качества продукции и услуг;</li> <li>2. Основные принципы всеобщего управления системы качества;</li> <li>3. Цели в области управления качеством;</li> <li>4. Стандарты ISO 9000;</li> <li>5. Содержание требований стандарта ISO 9001;</li> </ol>



**Самостоятельная работа  
студента**

1. Выполнить презентацию на тему: «Идеология всеобщего управления качеством»;
2. Выполнить конспект на тему: «Этапы работ по проведению сертификации»;
3. Выполнить конспект на тему: «Основные принципы всеобщего управления качеством»;
4. Выполнить конспект на тему: «Содержание требований стандарта ISO 9001».

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ  
В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ**

№ изменения, дата внесения изменения; № страницы с изменением;	
Было:	Стало:
Основание: Подпись лица внесшего изменения: _____	