



Министерство образования и науки Самарской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДЕНО
Приказ №272 от 31.05.2017г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.16 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ

программы подготовки специалистов среднего звена
*15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования
(по отрасли - машиностроение)*

Тольятти, 2017

ОДОБРЕНО

методической комиссией
специальности 15.02.01 Монтаж и техниче-
ская эксплуатация промышленного оборудо-
вания (по отраслям)

Председатель

_____ И.В. Назайкинская
протокол от _____ 2017 № _____

Составитель:

Вологжанина Т.И., преподаватель ГАПОУ СО «ТМК»

Эксперты:

Внутренняя экспертиза

Техническая экспертиза:

Костенко Н. М., ст. методист ГАПОУ СО «ТМК»

Содержательная экспертиза:

Назайкинская И. В., председатель МК ГАПОУ СО «ТМК»

Внешняя экспертиза

Содержательная экспертиза: _____

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного стандарта среднего профессионального образования по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям), утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от «18» апреля 2014 г. № 344.

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям) в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Содержание

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины	7
3 Условия реализации учебной дисциплины	11
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	13
Приложение А- Конкретизация результатов освоения учебной дисциплины	14
Приложение Б- Технологии формирования ОК	15
Приложение В- Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения студентов	16
Лист актуализации рабочей программы	17

1 Паспорт программы учебной дисциплины

ОП.16 Управление качеством продукции

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины (далее программа УД) – является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям), разработанной в ГАПОУ СО «ТМК» в соответствии с ФГОС СПО.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области монтажа и технической эксплуатации промышленного оборудования при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2 Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Профессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Обязательная часть - не предусмотрена.

Вариативная часть

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- выбирать рациональные способы управления изменениями на рабочем месте;

-использовать нормативные документы по системам качества в профессиональной деятельности;

-оформлять документацию по качеству в соответствии с действующей нормативной базой;

- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- принципы всеобщего управления качеством;
- основные системы качества и управления качеством;
- стандарты серии ISO - 9000;
- цели и задачи по качеству;
- правила пользования научно-технической документацией (НДТ);
- управление процессами;
- основные направления работ по подготовке и повышению компетентности персонала.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 15.02.01 Монтаж и техническая эксплуатация промышленного оборудования (по отраслям) и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

- ПК 1.2. Проводить контроль работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования с использованием контрольно-измерительных приборов;

-ПК 1.5. Составлять документацию для проведения работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования;

-ПК 2.4. Составлять документацию для проведения работ по эксплуатации промышленного оборудования.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формировать общие компетенции (ОК):

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

1.4 Количество часов на освоение программы учебной дисциплины
максимальной учебной нагрузки студента 57 часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки студента 38 часов;
самостоятельной работы студента 19 часов.

2 Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	57
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	не предусмотрено
Из них вариативная часть	38
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	20
контрольные работы	не предусмотрено
самостоятельная работа студента (всего)	19
в том числе:	
рефераты, сообщения, презентации	11
работа со стандартами	8
Промежуточная аттестация в 8 семестре	Экзамен

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП. 16 Управление качеством продукции

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Тема 1 Значение качества продукции и услуг	Содержание учебного материала	4	2
	1 Краткая история развития дисциплины. Основные задачи качества в профессиональной деятельности. Качество продукции и услуг. Потребитель, изготовитель и новые требования, предъявляемые к качеству продукции. Производительность труда, технология и международная ориентация систем качества. Факторы, влияющие на качество, виды деятельности в области управления качеством продукции.		
	2 Взаимоотношение руководителей и исполнителей в области качества. Лидерство руководителя и вовлечение работников в деятельность по улучшению качества. Решение проблем качества в рамках системы. Организация системы управления качеством. Экономика системы управления качеством.		
	Практическое занятие:	4	
	1 Разработать принципы качества.	2	
	2 Разработать метод развертывания функций качества.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся при изучении темы 1	4	
1 Оформление отчетов по практическим занятиям			
Тема 2 Основные принципы всеобщего управления системы качества	Содержание учебного материала	4	2
	1 Основные принципы всеобщего управления. Основные принципы системы качества TQM. Ориентированность качества на потребителя. Лидерство руководителей. Вовлечение работников в деятельность по улучшению качества. Системный подход к менеджменту. Постоянное улучшение системы качества. Взаимовыгодные отношения с поставщиками продукции и исполнителями предшествующих операций процесса.		
	2 Идеология всеобщего управления качеством, процесс управления качеством.		
	Практическое занятие:	6	
	3 Разработать этапы взаимоотношений поставщиков и потребителей.	2	
	4 Разработать методы оценки возможностей поставщиков.	4	

	Самостоятельные работы обучающихся при изучении темы 2		7	
	1	Выполнить презентацию на тему: «Идеология всеобщего управления качеством».	4	
	2	Выполнить конспект: «Основные принципы всеобщего управления качеством»	2	
	3	Оформление отчетов по практическим занятиям	2	
Тема 3 Цели в области управления качеством продукции	Содержание учебного материала		4	2
	1	Концепция качества продукции. Принципы корпоративной культуры в области управления качеством. Система управления качеством. Основные положения системы качества. Руководство по качеству. Цели в области качества. Взаимодействие подразделений в области качества. Основные требования к персоналу.		
	2	Сертификация продукции на соответствие требованиям безопасности. Основные этапы работ по сертификации. Цель сертификации.		
	Практические занятия:		4	
	5	Составить схему: «Этапы сертификации»	2	
	6	Разработать принципы корпоративной культуры	2	
	Самостоятельная работа обучающихся при изучении темы 3		4	
	1	Оформление отчетов по практическим занятиям	2	
	2	Выполнить конспект на тему: «Этапы работ по проведению сертификации»	2	
	Тема 4 Стандарты ISO 9000	Содержание учебного материала		2
1		Обзор стандартов серии ISO 9000. Требования к системе качества, которые устанавливают стандарты.		
2		Модели стандартов ISO 9000. Схема системы обеспечения качества продукции.		
Практическое занятие:		6		
7		Разработать систему обеспечения качества продукции.	2	
8		Разработать методы контроля качества выпускаемой продукции.	4	
Самостоятельные работы обучающихся при изучении темы 4		2		
1		Оформление отчетов по практическим занятиям		
Тема 5 Содержание требований	Содержание учебного материала		4	2
	1	Содержание требований стандарта ISO 9001. Ответственность руководства. Система ка-		

стандарта ISO 9001		чества. Анализ контракта. Управление проектированием. Управление документацией. Взаимоотношения поставщиков и потребителей. Управление продукцией, поставляемой потребителем.		
	2	Идентификация продукции и прослеживаемость, управление процессами. Контроль и проведение испытаний. Управление контрольным, измерительным и испытательным оборудованием. Статус контроля и испытаний. Управление несоответствующей продукцией. Корректирующие и предупреждающие действия. Погрузочно-разгрузочные работы, хранение, упаковка, консервация и поставка, управление регистрацией данных о качестве. Внутренние проверки качества. Подготовка кадров. Техническое обслуживание. Статические методы.		
	Самостоятельные работы обучающихся при изучении темы 5		2	
	1	Выполнить конспект на тему: «Содержание требований стандарта ISO 9001»		
	Максимальная учебная нагрузка (всего)		57	
	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		38	
	Самостоятельная работа обучающегося (всего)		19	

3 Условия реализации программы дисциплины

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы требует наличия кабинета «Стандартизация и качество».

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места обучающихся; оснащенные лицензионной операционной системой;
- рабочее место преподавателя; оснащенное лицензионной операционной системой;
- методические пособия.

Технические средства обучения:

- интерактивный комплекс (Интерактивная доска, проектор, ноутбук)
- многофункциональное устройство.

Презентации по темам:

- Система управления качеством;
- Сертификация продукции и системы качества;
- Идентификация продукции, прослеживаемость. Управление несоответствующей продукцией;
- Маркетинговая деятельность;
- Контроль качества и испытания продукции;

3.2 Информационное обеспечение

Основные источники

1. Абакумова, О.Г. Управление качеством: Конспект лекций / О.Г. Абакумова. - М.: А-Приор, 2014. - 128 с.
2. Аристов, О.В. Управление качеством: Учебник / О.В. Аристов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 224 с.
3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: Учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Про-

тасьев. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 253 с.

Дополнительные источники

4. Гембрис, С. Управление качеством / С. Гембрис, Й. Геррманн; Пер. с нем. М.Н. Терехина. - М.: СмартБук, 2013. - 128 с.
5. Герасимов, Б.Н. Управление качеством: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2014. - 304 с.
6. Тебекин, А.В. Управление качеством: Краткий курс лекций / А.В. Тебекин. - М.: Юрайт, 2014. - 223 с.5.
7. Герасимов, Б.Н. Управление качеством. Практикум: Учебное пособие / Б.Н. Герасимов, Ю.В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
8. Аристов О. В. Управление качеством: учеб. / О. В. Аристов. - М.: ИНФРА-М, 2009. - 238 с. - У9(2)0/А 81-АУЛ
9. Басовский Л. Е. Управление качеством: учеб. / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М.: ИНФРА-М, 2008. - 211 с. - У9(2)29/Б 27-ЧЗ
10. Бузов Б. А. Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация: учеб. пособие / Б. А. Бузов. - 3-е изд., доп. - М.: Академия, 2008. - 173 с. - М3/Б 90-ЧЗ
11. Горбашко Е. А. Управление качеством: учеб. пособие / Е. А. Горбашко. - СПб. [и др.]: Питер, 2008. - 382 с. У9(2)29 Г 67
12. Митюгина М. М. Организационные и методические основы управления качеством жизни в современных условиях: автореф... канд. экон. наук: 08.00.05 /
13. М. М. Митюгина; Казан. гос. техн. ун-т им. А. Н. Туполева. - Казань: [Б. и.], 2009. - 26 с. У9(2)2я0 М 67

Интернет-ресурсы

14. Электронная библиотека – Библиоклуб. Форма доступа:
<http://www.biblioclub.ru>

4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выбирать рациональные способы управления изменениями на рабочем месте; - использовать нормативные документы по системам качества в профессиональной деятельности; - оформлять документацию по качеству в соответствии с действующей нормативной базой; - применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов. 	<p>Текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме: экспертная оценка результатов выполнения заданий на практических и лабораторных занятиях:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тестирование по темам; – экзамен.
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы всеобщего управления качеством; - основные системы качества и управления качеством; - стандарты серии ISO - 9000; - цели и задачи по качеству; - правила пользования научно-технической документацией (НДТ); - управление процессами; - основные направления работ по подготовке и повышению компетентности персонала. 	<p>Текущий, промежуточный и итоговый контроль в форме: экспертная оценка результатов выполнения заданий на практических и лабораторных занятиях, самостоятельной работы студентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – тестирование по темам; – экзамен.

Приложение А

Конкретизация результатов освоения дисциплины

<p>ПК 1.2. Проводить контроль работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования с использованием контрольно-измерительных приборов;</p> <p>ПК 1.5. Составлять документацию для проведения работ по монтажу и ремонту промышленного оборудования;</p> <p>ПК 2.4. Составлять документацию для проведения работ по эксплуатации промышленного оборудования.</p>	
<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- выбирать рациональные способы управления изменениями на рабочем месте;-использовать нормативные документы по системам качества в профессиональной деятельности;-оформлять документацию по качеству в соответствии с действующей нормативной базой;- применять требования нормативных документов к основным видам продукции (услуг) и процессов;	<p><u>Тематика практических работ:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1.Разработать принципы качества;2.Разработать метод развертывания функций качества;3.Разработать этапы взаимоотношений поставщиков и потребителей;4.Разработать методы оценки возможностей поставщиков;5.Составить схему: « Этапы сертификации»;6.Разработать принципы корпоративной культуры;7. Разработать систему обеспечения качества продукции.8.Разработать методы контроля качества выпускаемой продукции.
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- принципы всеобщего управления качеством;- основные системы качества и управления качеством;- стандарты серии ISO - 9000;- цели и задачи по качеству;- правила пользования научно-технической документацией (НДТ);- управление процессами;- основные направления работ по подготовке и повышению компетентности персонала;	<p><u>Перечень тем:</u></p> <ol style="list-style-type: none">1. Значение качества продукции и услуг;2. Основные принципы всеобщего управления системы качества;3. Цели в области управления качеством;4. Стандарты ISO 9000;5. Содержание требований стандарта ISO 9001;
<p>Самостоятельная работа обучающихся:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Выполнить презентацию на тему: «Идеология всеобщего управления качеством»;2. Выполнить конспект на тему: «Этапы работ по проведению сертификации»;3. Выполнить конспект на тему: «Основные принципы всеобщего управления качеством»;4. Выполнить конспект на тему: « Содержание требований стандарта ISO 9001».	

Приложение Б

Технологии формирования ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 1. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Поиск в Интернете и оформление заданной информации в рамках изучаемой дисциплины
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Имитационная деловая игра
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Анализ и разработка предложений по заданной ситуации.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Подготовка рефератов, докладов, сообщений Конспектирование текста
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Выполнение лабораторных и практических работ Выполнение самостоятельной работы
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	Коллективное обсуждение вместе с обучающимися выполненных профессиональных ситуаций
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	Решение вариативных задач и упражнений

Приложение В

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения студентов

№	Тема учебного занятия	Активные и интерактивные формы и методы обучения на уроке	Код формируемых компетенций
1.	Практическое занятие №1 «Составление принципов качества»	Защита практического занятия в виде презентации	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
2.	Тема 2 Идеология всеобщего управления качеством, процесс управления качеством	Урок-конференция	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
3.	Практическое занятие №3 «Составление этапов взаимоотношений поставщиков и потребителей»	Защита практического занятия в виде презентации	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
4.	Тема 3 Основные принципы всеобщего управления системы качества	Урок - деловая игра	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
5.	Тема 4 Цели в области управления качеством продукции	Урок-викторина	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
6.	Практическое занятие №5 «Этапы сертификации»	Защита практического занятия в виде презентации	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
7.	Практическое занятие № 7 Разработать систему обеспечения качества продукции.	Работа в группах, защита практического занятия	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
8.	Тема 5 Управление документацией. Взаимоотношения поставщиков и потребителей	Урок-викторина	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;
9.	Тема 6 Управление несоответствующей продукцией.	Урок проверки и оценки знаний – дискуссия через опыт	ОК1-7; ПК 1.2;ПК 1.5; ПК 2.4;

Лист актуализации рабочей программы

Дата актуализации	Результаты актуализации	Фамилия И.О. и подпись лица, ответственного за актуализацию