



Министерство образования Самарской области
государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Самарской области
«ТОЛЬЯТТИНСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАПОУ СО «ТМК»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

программы подготовки специалистов среднего звена

40.02.02 Правоохранительная деятельность

Тольятти, 2024

ОДОБРЕНО
методической комиссией
ОУП и ОГСЭ
Председатель МК
_____ Е.С. Чекунова

Составитель:
Артеменко А.Г., преподаватель ГАПОУ СО «ТМК»

Эксперты:
Внутренняя экспертиза
Техническая экспертиза: Чекунова Е.С., старший методист ГАПОУ СО «ТМК»

Содержательная экспертиза: Волошенко Ю.В., преподаватель ГАПОУ СО «ТМК»

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 Психология общения разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего общего образования, федерального государственного стандарта среднего профессионального образования (далее – СПО) по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность, утвержденный приказом Министерства образования и науки «09» декабря 2016 г. № 1568. Приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 года № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)», (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 19 ноября 2014г., регистрационный номер №34779).

Содержание программы реализуется в процессе освоения обучающимися программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) по специальности 40.02.02 Правоохранительная деятельность в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Содержание

1 Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2 Структура и содержание учебной дисциплины	9
3 Условия реализации учебной дисциплины	19
4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	20
Приложение А - Технологии формирования ОК	33
Приложение Б - Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения обучающихся	35
Лист актуализации рабочей программы	36

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.06 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Программа относится к циклу дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ).

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Обязательная часть

Код компетенции	Умения	Знания
ОК 1. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам ОК 2. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности ОК 3. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие ОК 4. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами ОК 5. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста ОК 6. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения. ОК 7. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях ОК 8. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности ОК 9. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности У2 организовывать работу коллектива и команды У3 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	31 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности 33 роли и ролевые ожидания в общении 34 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения 35 механизмы взаимопонимания в общении 36 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 37 этические принципы общения

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Кол-во академических часов
Объем образовательной программы	60
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	60
в том числе:	
теоретическое обучение	36
лабораторные работы	не предусмотрено
практические занятия	24
контрольные работы	не предусмотрено
Курсовая работа (проект)	не предусмотрено
Консультации	не предусмотрено
Промежуточная аттестация в форме <i>дифференцированного зачета</i> в 3 семестре	1
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	не предусмотрено

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины *ОГСЭ.05 Психология общения*

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Код образовательного результата	Уровень освоения
Раздел 1. Теоретические и практические основы психологии общения		59		
Тема 1.1. Проблема общения в психологии и профессиональной деятельности	Содержание учебного материала	6	ОК 1-11 У1 31-37	2
	1. Понятие и сущность общения	4		
	Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Общение и социальные отношения. Роли и ролевые ожидания в общении. Личность и общение.			
	Лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>		
	Практические занятия	2		
	1. Развитие навыков установления контакта	2		
	Контрольная работа	<i>не предусмотрено</i>		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	<i>не предусмотрено</i>		
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	Содержание учебного материала	2	ОК 1-11 У2, У2, У3 31-37	2
	1. Процесс общения и его аспекты	2		
	Коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные. Техники и приёмы общения.			
	Лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>		
	Практические занятия	<i>не предусмотрено</i>		
	Контрольная работа	<i>не предусмотрено</i>		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	<i>не предусмотрено</i>		
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	Содержание учебного материала	12	ОК 1-11 У1 31-37	2
	1. Понятие интеракции в процессе общения	2		
	2. Понятие манипуляции	4		
	3. Трансактный анализ Э. Берна	2		
	Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных			

	взаимодействий. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием. Трансакция – единица общения. Виды трансакций.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	6		
	2. Защита от манипулятивного воздействия	4		
	3. Анализ трансакций	2		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	Содержание учебного материала	6	ОК 1-11 У1, У3 31-37	2
	1. Понятие социальной перцепции	4		
	Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства. Привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	2		
	4. Социально-ролевая игра «Остров»	2		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
Тема 1.5. Общение как коммуникация	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	не предусмотрено		
	Содержание учебного материала	12	ОК 1-11 У1-У3 31-37	2
	1. Средства, используемые в процессе передачи информации	4		
	2. Барьеры коммуникации	2		
	Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды			

	речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в сфере сервиса. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов. Понятие барьеров коммуникации. Классификация барьеров.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	6		
	5. Средства общения	4		
	6. Закономерности и барьеры коммуникации	2		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	Содержание учебного материала	6	ОК 1-11 У2, У3 31-37	2
	1. Общие сведения о психологии личности	2		
	2. Типология темперамента	2		
	Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Психологическая культура специалиста. Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.			
	Лабораторные работы	не предусмотрено		
	Практические занятия	2		
	7. Определение типа темперамента	2		
	Контрольная работа	не предусмотрено		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	не предусмотрено		
Тема 1.7. Конфликты в деловом общении	Содержание учебного материала	13	ОК 1-11 У1, У3 31-37	2
	1. Понятие конфликта	4		
	2. Стратегия поведения в конфликтной ситуации	3		
	Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка			

	возникновения конфликта в процессе общения. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта. Предупреждение конфликтов.			
	Лабораторные работы	<i>не предусмотрено</i>		
	Практические занятия	6		
	8. Стратегия и тактика поведения в конфликтных ситуациях	2		
	9. Определение эффективного стиля поведения в конфликтной ситуации	2		
	10. Конструктивное разрешение конфликта	2		
	Контрольная работа	<i>не предусмотрено</i>		
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающихся	<i>не предусмотрено</i>		
	Промежуточная аттестация	1		
	Объем образовательной программы	60		

3 Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета - *социально-экономических дисциплин*; лабораторий – *«не предусмотрено»*

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие посадочные места обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- рабочая меловая доска;
- экран
- комплект учебно-наглядных пособий,
- комплект учебно-методической документации, в том числе на электронном носителе (учебники и учебные пособия, карточки-задания, комплекты тестовых заданий, методические рекомендации и разработки).

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории:

- не предусмотрено

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и с доступом к сети Интернет;
- мультимедийный проектор;
- оргтехника;
- телевизор;
- видеофильмы по тематике дисциплины.

3.2 Информационное обеспечение

Основные источники

1. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни [Текст]: Учебное пособие. – Издательство «АБРИС», 2020. – 280 с.
2. Тимохин В.В. Психология делового общения. Учебник и практикум для академического бакалавриата. Юрайт, 2016.
3. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник / Г.М. Шеламова.-М.: Академия, 2016.

Дополнительные источники

4. Алтунина, И.Р. Социальная психология [Текст]: учебник для вузов / Алтунина И.Р.; под ред. Р.С. Немова. - 2-е изд. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 409 с.
5. Большая психологическая энциклопедия [Текст] /Альмуханова А.Д. и др.– М.: Эксмо, 2007. – 542с.
6. Бычков, В.В. Эстетика [Текст]: учебник /Бычков В.В. - М.: КНОРУС, 2012. -528 с.
7. Гарькуша О.Н. Профессиональное общение, ООО «Издательский центр РИОР», 2013.
8. Жарова М.Н. Психология общения, ОИЦ Академия, 2014.
9. Колесникова, Г.И. Социология и психология семьи [Текст]: учебник для вузов /Колесникова Г.И. - 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2019. - 263с.
10. Кривцун, О. А. Эстетика [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Кривцун О.А. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 549 с.
11. Моисеев, Д.А. Нравственные основы семейной жизни. 10 класс [Текст]: экспериментальное учебное пособие с мультимедийным приложением / иерей Дмитрий Моисеев, монахиня Нина (Крыгина). - Екатеринбург: Изд-во Екатеринбургской епархии; Ульяновск: ИнфоФонд, 2010. - 209 с.

12. Обухова, Л.Ф. Возрастная психология [Текст]: учебник для среднего профессионального образования /Обухова Л.Ф. – М.: Издательство Юрайт, 2021. - 460 с.
13. Храмова, Н.Г. Культура семьи [Текст] /Храмова Н.Г., Алексеева Г.Г., Сараева А.А., Алтушкина Т.А. - М.: Институт психолого-педагогических проблем детства РАО, 2009.
14. Шнейдер, Л.Б. Семейная психология [Текст]: учебник для вузов / Шнейдер Л.Б. - 6-е изд., испр. и доп. - М.: Издательство Юрайт, 2021. - 503 с.
15. Шнейдер, Л.Б. Основы семейной психологии [Текст]: Учебное пособие/ Шнейдер Л.Б. – 3-е изд. – М.; Воронеж: НПО «МОДЭК», 2010. – 926с.
16. Шугаев, И. Один раз на всю жизнь: Беседы со старшеклассниками о браке, семье, детях [Текст]/ прот. И. Шугаев. - 6 изд. - М.: Издательство Московской Патриархии, 2010.
17. Энциклопедия мудрости [Текст] /Андриевская К. и др. – М.: РООССА, 2010. - 814 с.

Интернет-ресурсы

18. Информационный портал Режим доступа: <http://ps-psiolog.ru/obshhenie-v-internete/aktivnyie-polzovateli-interneta-kto-oni.html>.
19. Информационный портал Режим доступа: <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm>.
20. Информационный портал Режим доступа: <http://www.inwent.ru/psikhologiya/190-psikhologiya-delovogo-obshcheniya>.
21. Информационный портал Режим доступа: <https://psyera.ru/4322/obshchenie>

4 Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Оценка решений творческих задач Тестирование Анализ ролевых ситуаций
роли и ролевые ожидания в общении		
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
механизмы взаимопонимания в общении		
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов		
смысл ключевых понятий (базовых семейных ценностей): семья, брак, любовь, дружба, личность, половые различия, нравственные законы, стадии развития семьи, адаптация к семейной жизни, нормы брака	Оперирует ключевыми понятиями базовых семейных ценностей, основами морали и нравственности	
основы морали и нравственности, их значения в выстраивании конструктивных межличностных отношений в семье и обществе		
взаимосвязь внутренней и внешней жизни человека		
Умения: применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, Разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	
объяснить собственную позицию (отношение) к конкретным нравственным ситуациям в семье	Демонстрирует осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей	
осознанно выбирать способы поведения в конкретных жизненных ситуациях в соответствии с освоенными базовыми семейными ценностями		

Приложение А

Технологии формирования ОК

Название ОК	Технологии формирования ОК (на учебных занятиях)
ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.	При выполнении заданий по предмету обращать внимание обучающихся в каких конкретных производственных ситуациях они будут использовать полученные на учебных занятиях по этому предмету знания и опыт деятельности.
ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.	Для усвоения материала занятий обучающийся использует специально разработанный конспект лекций, который предполагает обучение посредством самостоятельной проработки отдельных тем и заданий. При этом должна быть привлечена дополнительная информация, необходимая для решения, стоящих перед обучающимся, задач.
ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	Предоставлять обучающимся возможность самостоятельно анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы
ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Учебное занятие строится на интерактивном общении преподавателя со студентами, т.е. преподаватель играет роль организатора учебного процесса в группе.
ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Учебное занятие строится на интерактивном общении преподавателя со студентами, т.е. преподаватель играет роль организатора учебного процесса в группе.
ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Учебное занятие строится на интерактивном общении преподавателя со студентами, т.е. преподаватель играет роль организатора учебного процесса в группе.
ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Для усвоения материала занятий обучающийся использует специально разработанный конспект лекций, который предполагает обучение посредством самостоятельной проработки отдельных тем и заданий. При этом должна быть привлечена дополнительная информация, необходимая для решения, стоящих перед обучающимся, задач.
ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	Для усвоения материала занятий обучающийся использует специально разработанный конспект лекций, который предполагает обучение посредством самостоятельной проработки отдельных тем и заданий. При этом должна быть привлечена дополнительная информация, необходимая для решения, стоящих перед обучающимся, задач.
ОК 09 Использовать информационные	Используется локальная сеть колледжа и

технологии в профессиональной деятельности	электронная база данных студенческого сервера
ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке	Для усвоения материала занятий обучающийся использует специально разработанный конспект лекций, который предполагает обучение посредством самостоятельной проработки отдельных тем и заданий. При этом должна быть привлечена дополнительная информация, необходимая для решения, стоящих перед обучающимся, задач.
ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	Предоставлять обучающимся возможность самостоятельно анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы

Приложение Б

Планирование учебных занятий с использованием активных и интерактивных форм и методов обучения обучающихся

№ п/п	Тема учебного занятия	Активные и интерактивные формы и методы обучения	Код формируемых компетенций
1.	Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	Комбинированный урок с элементами дискуссии	ОК 1-11
2.	Тема 1.5. Общение как коммуникация	Эвристическая беседа	ОК 1-11

Лист актуализации рабочей программы учебной дисциплины
ОГСЭ.06 Психология общения

П. 1.2. рабочей программы дисциплины дополнить:

Код ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ЛР 3,7,8,15,16	У1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности У2 организовывать работу коллектива и команды У3 взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	31 психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности 33 роли и ролевые ожидания в общении 34 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения 35 механизмы взаимопонимания в общении 36 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов 37 этические принципы общения

В п. 2.2. дополнить:

Наименование темы	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
Тема 1.6. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении	ЛР15, ЛР16
Тема 1.7. Конфликты в общении	ЛР3, ЛР7
Тема 2.1. Личность и межличностные отношения	ЛР8

Лист актуализации рабочей программы

Дата актуализа ции	Результаты актуализации	Фамилия И.О. и подпись лица, ответственного за актуализацию