



ИНСТРУКЦИЯ по эксплуатации коммуникационного сервера

Требования, изложенные в данной инструкции, являются обязательными для исполнения и направлены на обеспечение бесперебойного и безаварийного функционирования коммуникационного сервера (в дальнейшем Сервера) и обеспечение безопасности персонала и обучающихся.

Инструкция разработана на основе типовой формы к договору на оказание услуг контентной фильтрации доступа в сеть Интернет с ГБУ ДПО СО Центром профессионального образования.

- 1 К эксплуатации Сервера допускаются ответственные лица из перечня, определенного в приказе №294 от «05» сентября 2016 года.
- 2 Перед началом эксплуатации Сервера, а также регулярно, с периодичностью не менее одного раза в год, ответственные лица проходят первичный инструктаж по эксплуатации Сервера.
- 3 При выборе первоначального размещения или перемещении Сервера следует руководствоваться следующими нормативными документами:
 - 3.1 СН 512-78 «Технические требования к зданиям и помещениям для установки средств вычислительной техники»;
 - 3.2 СанПин 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы» (в ред. Изменения N 1, утв. Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 25.04.2007 N 22).
- 4 Система пожарной сигнализации в помещении с установленным Сервером выполнена с использованием дымовых и температурных датчиков и является частью централизованной системы с выводом сигналов оповещения на пульт поста круглосуточной охраны.
- 5 Средства первичного пожаротушения, предназначенные для тушения электроустановок, находящихся под напряжением до 1000В, расположены в помещении:
 - для корпуса «А» - кабинет №401с «Серверная»;
 - для корпуса «Б» - кабинет №402с «Серверная» (препараторская);
 - для корпуса «В» - кабинет №101с «Серверная» (препараторская).Резервные средства пожаротушения расположены:
 - для корпуса «А» - кабинет №401 «Радиорубка»;
 - для корпуса «Б» - кабинет №402 «Химия, биология, экология»;
 - для корпуса «В» - кабинет №102 «Информационные технологии».
- 6 Резервный ключ от помещения с размещенным Сервером находится на посту круглосуточной охраны.
- 7 Доступ в помещение регламентируется приказом №294 от «05» сентября 2016 года.
- 8 Запрещается:
 - 8.1 размещать Сервер и периферийное оборудование на неровных и неустойчивых поверхностях; без учета предоставления условий для проведения регламентных и ремонтных работ (свободный доступ, наличие места для разборки оборудования, установки диагностического инструмента и пр.); в непосредственной близости от отопительных, сантехнических приборов и мест с прямым попаданием солнечных лучей;
 - 8.2 загромождать подходы к Серверу и располагать комнатные растения в непосредственной близости от оборудования;

- 8.3 производить любые ремонтные или регламентные работы при включенном электропитании;
- 8.4 подключать к электрической линии, используемой для питания Сервера, не относящиеся к средствам вычислительной техники электрооборудование;
- 8.5 использовать для подключения к сети электропитания неисправные силовые электрические кабели;
- 8.6 преграждать пути эвакуации персонала оборудованием, кабельными трассами и пр.;
- 8.7 гасить воспламенившееся оборудование водой.
- 9 Меры безопасности:
 - 9.1 при подключении оборудования по возможности располагать кабели с тыльной стороны размещенного оборудования;
 - 9.2 место установки источника бесперебойного питания, от которого осуществляется электропитание Сервера, следует выбирать с учетом доступности процедуры выключения источника;
 - 9.3 коммуникационные и силовые электрические кабели при подключении оборудования необходимо укладывать и организовывать с учетом обеспечения проведения санитарных мероприятий;
 - 9.4 в случае наступления чрезвычайной ситуации оборудование необходимо немедленно отключить в соответствии с процедурой экстренного отключения (п.10.8 данной Инструкции);
 - 9.5 в случае пожара действовать в соответствии с планом противопожарных мероприятий; Пламя на воспламенившемся оборудовании гасить углекислотным огнетушителем для тушения электроустановок под напряжением до 1000 В.
- 10 Правила эксплуатации Сервера:
 - 10.1 для обеспечения долгосрочной и надежной работы Сервера, контроля доступа в Интернет, подсчета статистики, а также дистанционной установки обновлений системы безопасности и работ по диагностике крайне не рекомендуется выключать Сервер и подключенное к нему оборудование без необходимости;
 - 10.2 к работам по настройке и обслуживанию Сервера допускается только персонал организаций, осуществляющих техническое и программное сопровождение Сервера;
 - 10.3 перед включением оборудования ответственное лицо или специалист обслуживающей организации за обязан:
 - 10.3.1 убедиться в отсутствии влаги на оборудовании или в непосредственной близости от него;
 - 10.3.2 удалить пыль с внешних поверхностей и зоны размещения оборудования;
 - 10.3.3 проверить надежность подключения и исправность используемых кабелей;
 - 10.3.4 удостовериться в том, что вентиляционные отверстия на оборудовании не закрыты.
 - 10.4 Порядок включения оборудования:
 - 10.4.1 включить фильтры и источник бесперебойного питания; в соответствии с руководством по эксплуатации источника убедиться в нормальном функционировании источника;
 - 10.4.2 произвести последовательное включение оборудования, контролируя процесс загрузки и функционирование в соответствии с руководством по эксплуатации на включаемое оборудование, при этом Сервер должен включаться последним.
 - 10.5 Порядок ежедневного контроля параметров ответственными лицами от учреждения:
 - 10.5.1 визуально убедиться в отсутствии повреждений на питающих и сигнальных кабелях;
 - 10.5.2 удостовериться в отсутствии влаги или запаха гари в зоне размещения оборудования;
 - 10.5.3 проверить индикацию на оборудовании и сравнить с индикацией при нормальном функционировании;
 - 10.5.4 провести визуальный контроль работы внешних вентиляторов оборудования;
 - 10.5.5 проконтролировать уровень шума от оборудования и отсутствие звуковых предупреждающих сигналов;
 - 10.5.6 проверить функционирование Сервера и параметры доступа в Интернет в соответствии с Диагностической картой;
 - 10.5.7 в случае возникновения неполадок в функционировании Сервера и/или периферийного оборудования принять меры к их устранению в зависимости от выявленной при диагностике проблемы.
 - 10.6 Штатное отключение оборудования производится в следующих случаях:
 - 10.6.1 для проведения регламентных и ремонтных работ, в том числе при проведении

- общестроительных работ в помещении, в котором установлен Сервер;
- 10.6.2 для замены оборудования или его частей;
- 10.6.3 для перемещения оборудования к другому месту эксплуатации или проведения диагностики;
- 10.6.4 при плановом отключении электроснабжения в помещении, в котором установлен Сервер или в учреждении в целом;
- 10.6.5 при аномальных погодных явлениях (сильный грозовой фронт, ураган и пр.)
- 10.7 Порядок штатного отключения оборудования:
- 10.7.1 в первую очередь необходимо выключить Сервер, для чего нажать на клавиатуре комбинацию клавиш <Ctrl+Alt+Del>, дождаться перезагрузки операционной системы и в момент процедуры самотестирования выключить Сервер кнопкой питания;
- 10.7.2 произвести выключение периферийных устройств в соответствии с руководством по эксплуатации на выключаемое оборудование;
- 10.7.3 выключить источник бесперебойного питания (при наличии). Следует помнить, что напряжение на выходе источника питания присутствует до штатного выключения самого источника даже в случае отсутствия напряжения на входе!
- 10.7.4 при необходимости уведомить о штатном отключении оборудования организацию, осуществляющую программное сопровождение Сервера.
- 10.8 Порядок экстренного отключения оборудования в случае наступления чрезвычайной ситуации (пожар, затопление, поражение электротоком и пр.):
- 10.8.1 отключить рубильник (автомат) группы электропитания оборудования:
- для корпуса «А» - рубильник из положения «I» в положение «0» на электрошите ЩС7 в кабинете №401с «Серверная»;
- для корпуса «Б» - автомат №3 электрошита №9 в коридоре 4 этажа;
- для корпуса «В» - автомат №3 электрошита ЩР1 в кабинете №102 или общий рубильник (расположен сбоку на электрошите) электрошита ЩР1 в кабинете №102.
- 10.8.2 при имеющейся возможности, без угрозы для здоровья и жизни, выключить источник бесперебойного питания, для чего нажать на кнопку «ВКЛ./ОТКЛ.» на корпусе источника бесперебойного питания и удерживать её до момента погашения индикатора питания на ИБП. Следует помнить, что напряжение на выходе источника питания присутствует до штатного выключения самого источника даже в случае отсутствия напряжения на входе!

Руководитель отдела ИТ



О.В.Филимонова